

XXVIII<sup>èmes</sup> Journées d'Etude et de Formation  
14 – 15 – 16 octobre 2024 à Villeurbanne

LIVRET D'ACCUEIL / DOSSIER DU PARTICIPANT



# FAIRE AUTORITE AUJOURD'HUI ?

1

EQUIPE D'ORGANISATION

SAÛL KARSZ, SEBASTIEN BERTHO, CLAUDINE HOURCADET, JOËL POULIQUEN, BRIGITTE RIERA  
Référente handicap MONIQUE CARLOTTI

## Argumentaire

L'autorité a toujours posé question. Question devenue aigüe dans les fonctionnements familiaux, les relations éducatives, les dispositifs institutionnels, les enjeux politiques contemporains. Beaucoup de maux de notre époque semblent s'y concentrer. S'agit-il là, cependant, d'un déplorable inconvénient ou plutôt d'un symptôme à déchiffrer ?

Que se passe-t-il, concrètement, avec de qu'on nomme « crise de l'autorité » ? En appelle-t-elle à plus d'autorité ? à plus de sanction ? à moins de contraintes, de contrôles ? Il est donc important de définir ce qu'autorité veut précisément dire *aujourd'hui*, de repérer ses dynamiques simultanément psychiques, économiques, politiques et idéologiques. Il est nécessaire de différencier, dans les discours et surtout dans les pratiques, l'autorité de l'autoritarisme. Il s'agit enfin d'en mesurer précisément les incidences dans l'exercice de nos métiers, afin d'enrichir nos pratiques, les diversifier.

Comme chaque année, ces **XXVIII<sup>o</sup> Journées d'Etude et de Formation 2024** à Villeurbanne visent à dégager des stratégies d'action efficaces et porteuses d'avenir, tant sur les terrains d'intervention que d'encadrement.

*Analyses argumentées – pratiques professionnelles – postures éthiques* forment le noyau de cette formation.

Dans ce dossier

1. Programme de formation
2. Questionnaire relatif aux attentes des stagiaires
3. Contributions des intervenants
4. Bibliographie des intervenants
5. Informations pratiques
6. Fiche d'évaluation des Journées par le stagiaire

# 1 - Programme de formation

28<sup>e</sup> JOURNÉES D'ÉTUDE ET DE FORMATION DU RESEAU PRATIQUES SOCIALES – 14-15-16 OCTOBRE 2024

INTITULE DE LA FORMATION : **FAIRE AUTORITE AUJOURD'HUI ?**

PUBLICS ET PREREQUIS : Tous publics.

DUREE : 19 heures

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES : **JOURNEE 1 : BALISES / JOURNEE 2 : REGARDS CROISES / JOURNEE 3 PISTES D'INTERVENTION.**

A la fin de la formation, le stagiaire sera en capacité :

- ✓ De repérer la complexité de la catégorie « autorité ».
- ✓ D'articuler, en théorie et en pratique, les différentes dimensions de l'autorité.
- ✓ De dessiner des modalités de travail dans les secteurs professionnels affectés par la question de l'autorité.

CONTENU ET DEROULEMENT DU PROGRAMME

**Lundi 14 octobre 2024 : BALISES**

**Objectif :** repérer la complexité de la catégorie « autorité ».

**13h30** Claudine Hourcadet : *Présentation des XXVIII<sup>èmes</sup> Journées d'Etude et de Formation PRATIQUES SOCIALES*

**14h00** Saül Karsz, philosophe sociologue *Faire autorité aujourd'hui ? Une cartographie [exposé-débat]*

**16h30** Atelier exploratoire

**Mardi 15 octobre 2024 : REGARDS CROISES**

**Objectif :** articuler, en théorie et en pratique, les différentes dimensions de l'autorité.

**9h00** *L'autorité en actes [mise en débat de vidéos et autres supports sur la question de l'autorité]*

**10h30** Pierrick Guillon, psychologue (du) social *Accompagnement des jeunes précarisés : nuançage de rigueur [exposé-débat]*

**12h00 – 13h30 – Pause déjeuner**

**13h30** Atelier d'élaboration

**15h45** Jean-Christophe Weber, médecin, professeur de médecine « *Délivre-nous de l'autorité médicale !* » (prière de l'usager en santé) [exposé-débat]

**17h15** Ponctuation de la journée

**Mercredi 16 octobre 2024 : PISTES D'INTERVENTION**

**Objectif :** dessiner des modalités de travail dans les secteurs professionnels affectés par la question de l'autorité.

**9h00** Table ronde : Malika Benzineb cheffe de pôle social, Jean-Marie Gorieu, directeur général d'association, Denis Vernadat, président d'association : *L'autorité dans les pratiques sociales et sa contestation*

**12h00 – 13h30 – Pause déjeuner**

**13h30** Saül Karsz, philosophe sociologue *Faire autorité aujourd'hui ? Pistes, perspectives, orientations [exposé-débat]*

**15h00** Mise en commun des ateliers (exploratoire et d'élaboration)

**15h45** Evaluation de la formation – clôture des XXVIII<sup>èmes</sup> Journées d'Etude et de Formation

### MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- ✓ Espace de formation comprenant une salle de réunion dont la capacité est de 70 places et 2 salles pour les ateliers, à l'**Escale Solidaire Wilson**. Lieux accessible, dont WC PMR.
- ✓ Equipe composée de formateurs-animateurs labellisés **PRATIQUES SOCIALES** et intervenants extérieurs.
- ✓ Supports de communication : dossier transmis à chaque stagiaire, documentation se rapportant à la thématique et à l'organisation de la formation, consultations via Zoom ou par téléphone à la demande, en amont et en aval de la formation.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

- ✓ Exposés en séances plénières par des conférenciers spécialistes de la question abordée, suivis d'échanges avec l'ensemble des participants.
- ✓ Réélaboration en ateliers (mise en rapport des exposés avec les pratiques professionnelles des participants).
- ✓ Ponctuation-bilan et évaluation de la formation.

### MODALITES D'EVALUATION

- ✓ En amont de la formation : questionnaire adressé à chaque stagiaire sur ses attentes théoriques, méthodologiques et cliniques concernant la thématique.
- ✓ En cours de formation : évaluation des avancées et des points à développer lors des ateliers et de leur mise en perspective.
- ✓ A l'issue de la formation : fiche d'évaluation à remplir par les stagiaires.
- ✓ Evaluation des acquis de la formation à renseigner par les employeurs.
- ✓ Evaluation globale par l'équipe pédagogique, à partir des fiches d'évaluation des stagiaires et des grilles d'analyse des acquis.

**Attestation de présence** remise à chaque stagiaire en fin de formation et **attestation de fin de formation** envoyée après évaluation des acquis par l'équipe pédagogique de **PRATIQUES SOCIALES**.

Accessibilité et accompagnement des personnes en situation de handicap :

**Monique Carlotti - Tél : 06 80 70 02 80 - [referhandicp.pratiquessociales@gmail.com](mailto:referhandicp.pratiquessociales@gmail.com)**



## 2 – Questionnaire relatif aux attentes des stagiaires

Intitulé de la formation : **FAIRE AUTORITE AUJOURD'HUI ?**

Formation qui se déroulera les **14/15/16 octobre 2024**

Lieu : **[l'Escale Solidaire Wilson, 5 rue Hector Berlioz, 69100 VILLEURBANNE](#)**

Nom et Prénom du stagiaire :

Poste professionnel actuel :

Autres expériences :

1. Avez-vous déjà participé à des sessions de formation organisées par **PRATIQUES SOCIALES** ? Lesquelles ?
2. Avez-vous déjà participé à des formations sur cette thématique ? Quelles questions restent en suspens ?

### Vos attentes concernant les Journées 2024

3. Quelles sont les pistes d'actions que vous attendez de cette formation ?

- Faire le point sur la catégorie « autorité »
- Identifier les différentes dimensions de l'autorité
- Acquérir des compétences pour améliorer vos pratiques professionnelles

Précisez :

***Merci d'envoyer le questionnaire renseigné avant les Journées d'Etude et de Formation***

Notre référente handicap  
MONIQUE CARLOTTI

TELEPHONE 06 80 70 02 80

[referhandicp.pratiquessociales@gmail.com](mailto:referhandicp.pratiquessociales@gmail.com)

Le site

[www.pratiques-sociales.org](http://www.pratiques-sociales.org)

régulièrement actualisé  
reste à votre entière disposition  
pour des consultations et  
propositions de travail

# **FAIRE AUTORITÉ AUJOURD'HUI ?**

**Ateliers de lundi 14 et mardi 15 octobre 2024**

**Chaque participant est fortement invité à écrire, en amont des Journées, le récit d'une situation liée à sa pratique professionnelle et en adéquation avec la thématique des Journées.  
Ce récit est une pièce essentielle dans le déroulé de la présente formation.**

**Les Ateliers porteront sur autant de récits de situation que possible en lien avec les propos des conférences et débats.**

**Acceptez-vous que le récit que vous proposerez soit travaillé pendant cette formation ?**

**Dans le cas où la situation que vous présenterez ne pourrait pas être travaillée en atelier pendant les Journées, nous nous engageons à vous retourner par mail des commentaires et propositions d'action après la formation.**

**Merci d'adresser votre contribution écrite en amont des Journées à**

**[pratiques.sociales@gmail.com](mailto:pratiques.sociales@gmail.com)**

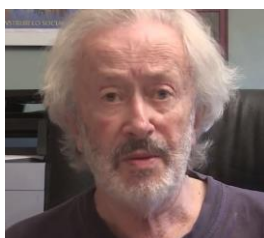
### 3 – Les intervenants et leurs contributions

PRATIQUES SOCIALES a posé deux questions aux intervenants de ces Journées d'Etude et de Formation :

- Quelles sont les principales thèses que vous comptez développer lors des Journées ?
- Diriez-vous que nous vivons aujourd'hui une crise des autorités ?

Voici leurs réponses :

**SAÛL KARSZ** - Fil rouge des Journées. Philosophe sociologue consultant, responsable scientifique du Réseau PRATIQUES SOCIALES



#### « Faire autorité aujourd'hui ? Une cartographie »

➤ Lundi 14 octobre à 14h00

#### « Faire autorité aujourd'hui ? Pistes, perspectives, orientations »

➤ Mercredi 16 octobre à 13h30

#### L'autorité n'est pas un problème...

L'autorité donne lieu à des traitements divers sans que cette catégorie fasse l'objet d'une définition, sans que l'on puisse débattre sur le bien-fondé de cette définition. Sur quoi alors allons-nous travailler lors de ces Journées ? Je présenterai une cartographie de la question de l'autorité pour en détailler les éléments constitutifs pouvant déboucher sur une définition possible. Objet de moult publications, l'autorité est traitée comme une évidence. Je proposerai de la traiter comme une question à déployer. Question complexe, s'il en est, qui mobilise de multiples registres objectifs et subjectifs. Impossible d'aborder ce sujet si on n'est pas soi-même convaincu de sa complexité, de la multiplicité de ses registres.

Il n'y a pas de société sans autorité mais celle-ci est de nature très différente et poursuit des objectifs chaque fois particuliers. La véritable question, ce n'est donc pas celle de l'autorité, voire de l'Autorité, mais son genre, son fonctionnement, ses visées.

En outre, l'autorité comporte toujours des mises en question effectives ou possibles. Il n'y a en effet jamais eu d'autorité sans contestation de l'autorité (sociale, éducative ou familiale), contestation qui, seule, permet que les figures d'autorité ne s'abîment pas dans l'autoritarisme.

Ladite crise de l'autorité renvoie en réalité aux très variées contestations contemporaines de l'autoritarisme. Est plutôt en jeu l'opposition des tendances conservatrices et des tendances laïcisantes à visée démocratiques, explicitement dans nos sociétés occidentales. Crise éminemment sociale, politique, historique. Pas question de déplorer une crise qui vise à restaurer une prétendue Autorité incontestée et incontestable. Importe surtout de tenir compte de la complexité des figures d'autorité et d'analyser ce que les contestations signifient ou préfigurent.

Pas du tout un problème à résoudre, le terme *autorité* désigne un conglomérat de questions théoriques et pratiques à déchiffrer au cas par cas. Mon intervention de clôture des Journées proposera quelques pistes d'action à ce propos.

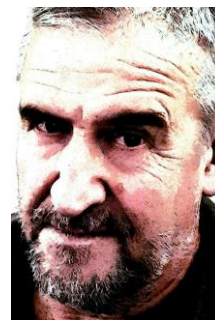
## PIERRICK GUILLON

Psychologue (du) social

### « Accompagnement des jeunes précarisés : nuance de rigueur »

➤ Mardi 15 octobre à 10h30

Je propose de questionner la notion d'autorité à partir d'un suivi psychologique, concernant un jeune soumis à une obligation de soin. Il va être question de son inscription sociale, de ce qui fait référence pour lui et de l'interaction entre sujets de conditions sociales distinctes sur la scène de la consultation psychologique. La perspective sera celle d'un psychologue (mâtiné de psychosociologie) sur son terrain.



En ce qui concerne l'idée de « crise de l'autorité », je dirais qu'il y a du mouvement dans les rapports de domination lié à des changements dans une société qui se globalise, qui se libéralise (qui se démocratise ?). Si ce qu'on se représentait naguère de l'autorité semble se déliter, je pense plutôt que l'on assiste et participe à une reconfiguration dans les liens (statuts, normes, rôles) familiaux et sociaux. L'autorité n'est peut-être plus là où on l'attend encore.

7

## JEAN-CHRISTOPHE WEBER

Médecin, professeur de médecine

### « Délivre-nous de l'autorité médicale ! »

➤ Mardi 15 octobre à 15h45

Depuis une trentaine d'années, l'autorité médicale est contestée, en particulier par les malades qui ne veulent plus être considérés comme des patients infantilisés et réclament de jouer leur rôle dans la « démocratie sanitaire ». Combattue comme perspective paternaliste, l'autorité médicale est appelée à se transformer pour faire place à l'usager autonome. « Délivrez-nous de l'autorité médicale ! » est à entendre comme un lointain prolongement de l'esprit des Lumières, en face d'un des derniers bastions où se maintenait naguère une autorité fondée à la fois sur la tradition et le charisme personnel et sur le droit exclusif d'intervention légitime sur le corps.



A y regarder de plus près, si on envisage la relation entre médecin et malade comme un rapport social et qu'on cherche à en spécifier ce qui s'y joue sous le prisme de l'autorité, on constate un entrelacs de plusieurs dimensions (légale et juridique, épistémique, psychologique, morale et même éducative) mais aussi une porosité de la clinique médicale aux tribulations plus globales de l'autorité. Ainsi, dans nombre d'états démocratiques, l'autorité de l'Etat est curieusement de plus en plus prégnante pour ce qui concerne les soins de santé, déposant médecins et malades de quelques-unes de leurs prérogatives. La place croissante des réseaux sociaux, la disponibilité de l'information médicale (Internet), le recours à l'intelligence artificielle, déplacent les sources d'autorité traditionnellement en jeu (et parfois en conflit) dans la relation clinique, à savoir l'expérience vécue du malade (qui renvoie aussi à « l'autorité de la première personne ») et l'expérience professionnelle du médecin, acquise par la combinaison du savoir scientifique et de l'exercice pratique, au profit d'une autorité normative de l'opinion. Si bien qu'on assiste aujourd'hui à une diversité de configurations, toutes plus ou moins traversées par une crise de confiance.

A qui me fier, s'interroge le malade, en quête d'autonomie mais soumis à une cacophonie de discours ? Suis-je digne de confiance ? s'interroge le médecin praticien, auquel on oppose les experts et bientôt l'IA ?

Peu importe dans le cadre du contrat de soins qui sécurise les parcours et accrédite les établissements, répond le gestionnaire.

Nous essayerons, en entrant dans le cœur des pratiques cliniques, de décortiquer cet entrelacs, et d'y voir plus clair sur ce qu'on appelle aujourd'hui, peut-être hâtivement, la crise de l'autorité.

## ➤ **Table ronde : L'autorité dans les pratiques sociales et sa contestation** Mercredi 16 octobre à 9h00

### MALIKA BENZINEB

Cheffe de pôle social

Je suis responsable de services en association depuis plusieurs années et je viens témoigner de mon expérience de l'autorité, celle qui s'impose à moi et celle que je suis censée détenir et imposer à mes équipes.

L'autorité s'exerce par : les pouvoirs publics sur les organisations remplissant une mission de service public ; le système hiérarchique au sein de ces organisations ; les travailleurs sociaux, porteurs de la commande publique auprès des personnes bénéficiaires de l'aide publique.

L'autorité de l'aide publique s'impose aux personnes en situation de vulnérabilité, de précarité. Pour obtenir de l'aide, les personnes sont supposées accepter que d'autres - les travailleurs sociaux - détiennent un savoir, des compétences qu'elles n'ont pas et à qui elles doivent « obéir ». Leur marge de contestation de cette autorité est quasi impossible au risque de perdre l'aide dont elles ont besoin. De nouvelles formes de mise en œuvre de l'aide publique voient le jour pour diminuer cette asymétrie dans la relation d'aide à sens unique : participation des usagers, pair-aidance, collectif d'usagers ; de là pourrait venir une contestation constructive pour qu'une compétence d'expérience soit aussi valable qu'une compétence d'expertise.

En attendant, les injonctions de l'aide publique demeurent : les personnes bénéficiaires se doivent de justifier leur statut de précaire pour recevoir de l'aide.

Dans une organisation de travail, le respect de l'autorité est basé sur un contrat impliquant de reconnaître la place de chacun mais a besoin pour s'incarner que celui qui reçoit cette autorité reconnaisse comme légitime celui qui la détient, lui reconnaisse son statut hiérarchique et ses compétences de « chef ». **LIRE L'INTEGRALITE DE L'ARTICLE SUR [www.pratiques-sociales.org](http://www.pratiques-sociales.org)**

### JEAN-MARIE GORIEU

Directeur général d'association

Je parlerai de ma place de cadre de direction, à différents postes, sans aucune prétention académique. Le positionnement de cadre nécessite à mon point de vue une réflexion sur le pouvoir, son exercice, du fait particulièrement de l'autorité que confère ce statut et pour plusieurs raisons : notre parole prend une autre force aux oreilles présentes. On doit accepter, et respecter aussi le contre-pouvoir, qui donne légitimité au pouvoir. Dans certains cas, nous devons même l'organiser, ce qui n'est pas naturel.

Cette réflexion doit aussi pointer clairement les limites du pouvoir de chacun, entendant que tout le monde est sous le pouvoir d'un autre. La vie de chacun, particulièrement les plus fragiles, est impactée par le pouvoir de l'autre : naturellement le cadre gestionnaire d'un planning de travail a dans ses mains la capacité de désorganiser la vie de l'autre, comme le travailleur social a la capacité d'agir sur la vie de « l'ayant droit ». On pourrait parler également de l'autorité de tarification et de contrôle.

La relation de pouvoir et donc d'autorité est par conséquent au cœur de notre société (je ne m'étends pas sur l'autorité dans la sphère privée notamment).

La réflexion sur l'autorité et le rapport au pouvoir devraient donc être plus généralisés dans la formation des citoyens. Cette formation passerait sans doute par une forme de travail collaboratif plus importante, à l'école comme au travail.

Au travail, là où réside encore plus la place du cadre, c'est donc d'organiser cette collaboration, qui peut permettre à une décision « *de faire autorité* ». **LIRE L'INTEGRALITE DE L'ARTICLE SUR [www.pratiques-sociales.org](http://www.pratiques-sociales.org)**



## DENIS VERNADAT

Président d'association

### « L'autorité s'accroît toujours chaque fois qu'elle fait l'économie de la force »

Une injonction préfectorale ne respectant pas le cadre législatif m'a amené à ouvrir un débat engageant avec le conseil d'administration de notre Association pour que celui-ci fasse acte d'autorité en refusant la mise en œuvre qui nous était opposée.

Je souhaite donc témoigner des questions que cela a suscité, expliciter le positionnement tenu et les conséquences stratégiques, assurer les personnels de l'attachement d'un conseil d'administration au bon exercice de leurs missions dans le respect de la loi et donc de leurs pratiques professionnelles en direction de personnes accompagnées mises à mal.

S'agissant de ce que je peux « imaginer » de la crise d'autorité ..., bien sûr la société est en proie à des actes violents. La médiatisation de ceux-ci en accentue la prégnance. Par le fait, brandir la crise d'autorité pour « expliquer » ces regains de violence (individuels ou collectifs) n'envisage jamais que celle-ci est le produit d'un système. Sans doute, en France il y a une culture de l'autoritarisme lorsque faire acte d'autorité c'est le pouvoir de commander pour être obéi.



## 4 – Bibliographie indicative des intervenants

Bibliographie sur la [Page d'accueil des Journées](#)  
et sur la [Bibliographie des Journées](#)

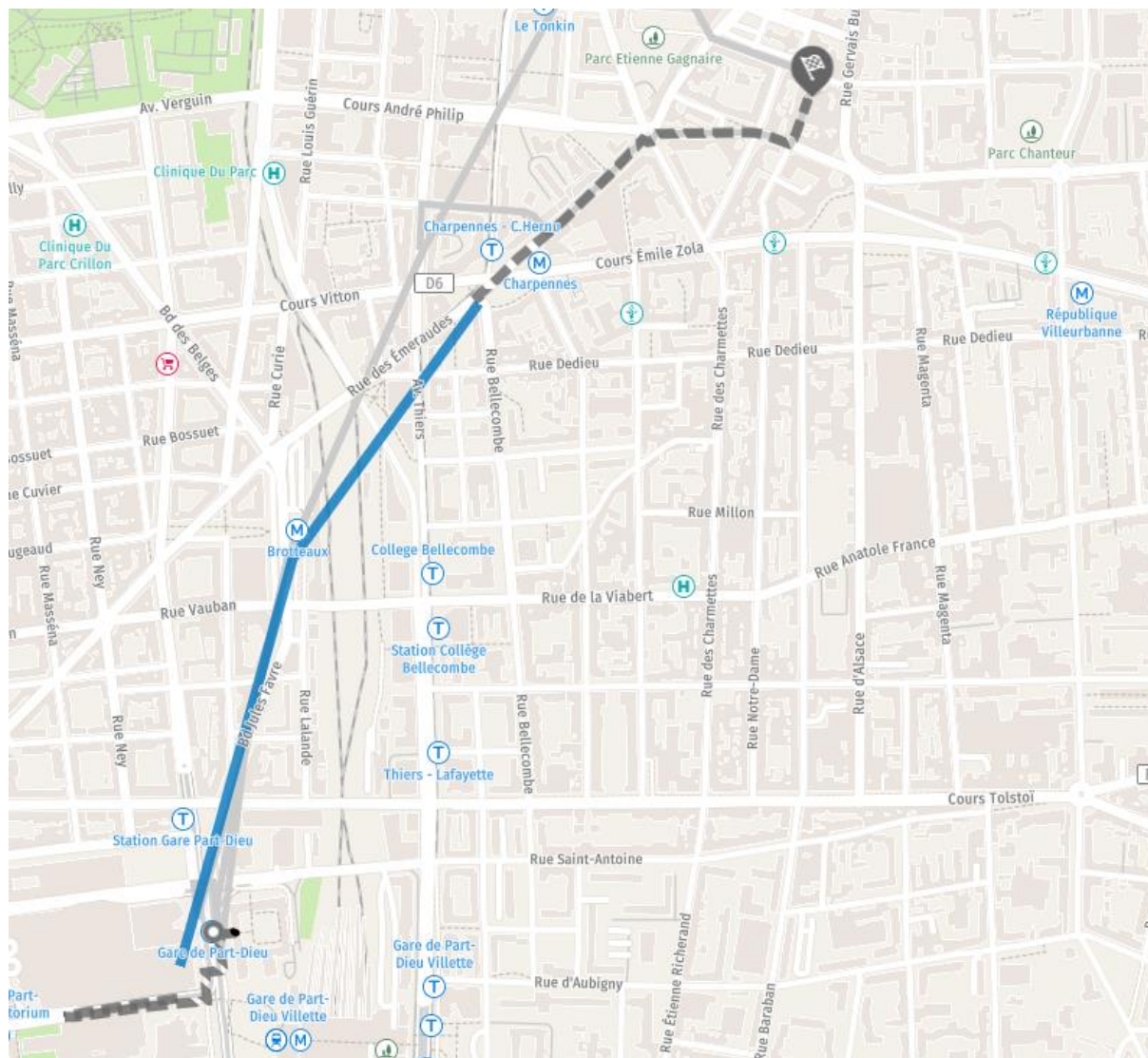
- ❖ **Pierrick Guillon**, *Soigner ou réguler ? Les pratiques d'un psychologue (du) social*, Paris, L'Harmattan, 2023
- ❖ **Saül Karsz**, *Pourquoi le travail social ? Définition, figures, clinique*, Paris, Dunod, 2011 ; *Affaires sociales, questions intimes*, Paris, Dunod, 2017 ; de nombreux articles sur [www.pratiques-sociales.org](http://www.pratiques-sociales.org)
- ❖ **Denis Vernadat** (avec Thierry Baranger), *L'autorité s'accroît toujours lorsqu'elle parvient à faire l'économie de la force* In Journal du droit des jeunes N° 233, 2004, et In *Enfances & Psy* N° 22, 2003
- ❖ **Jean-Christophe Weber**, *La consultation*, Paris, PUF, 2017

Bibliographie disponible sur [www.pratiques-sociales.org](http://www.pratiques-sociales.org)

## 5 – Informations pratiques

Adresse : [l'Escale Solidaire Wilson, 5 rue Hector Berlioz, 69100 VILLEURBANNE](#)

Trajet entre la gare de Lyon Part Dieu et l'Escale Solidaire Wilson



10

Liste d'hôtels fournis sur demande à [pratiques sociales@gmail.com](mailto:pratiques sociales@gmail.com)

### GESTES BARRIERES

pour limiter la transmission des virus saisonniers et de la Covid-19  
(Assurance Maladie, [ameli.fr](http://ameli.fr))

Des gestes simples de prévention, adoptés au quotidien, permettent de réduire la transmission des infections virales en période d'épidémie. Ces « gestes barrières » font barrage aux virus et contribuent à se protéger et à protéger son entourage. Ils sont indispensables en période de circulation du coronavirus.

## 6 – Fiche d'évaluation des Journées

# FAIRE AUTORITÉ AUJOURD'HUI ?

A l'Espace Solidaire Wilson, Villeurbanne – les 14-15-16 octobre 2024

Nom et prénom du participant :

### A - Atteinte des objectifs de la formation

1. Les interventions et ateliers vous ont-ils permis de repérer la complexité de la catégorie « autorité » ?

Pas du tout	Plutôt peu	Plutôt facilement	Tout à fait

2. Les interventions et ateliers vous ont-ils permis d'articuler les différentes dimensions de l'autorité ?

✓ Sur le plan théorique :

Pas du tout	Plutôt peu	Plutôt facilement	Tout à fait

✓ Sur le plan pratique :

Pas du tout	Plutôt peu	Plutôt facilement	Tout à fait

3. Ces Journées vous ont-elles permis de dessiner des modalités de travail dans votre pratique professionnelle, au regard de la question de l'autorité ?

4. Quels points, questions, approches seraient selon vous à approfondir ?

## B - Quelle évaluation faites-vous des différentes interventions ?

Cochez de **1** : Peu intéressant à **4** : Très intéressant

Saül Karsz – « Faire autorité aujourd’hui ? Une cartographie »

1	2	3	4
---	---	---	---

Pierrick Guillon – « Accompagnement des jeunes précarisés »

1	2	3	4
---	---	---	---

Jean-Christophe Weber – « Délivre-nous de l’autorité médicale ! »

1	2	3	4
---	---	---	---

Saül Karsz – « Faire autorité aujourd’hui ? Pistes, perspectives, orientations »

1	2	3	4
---	---	---	---

Table ronde – « L’autorité dans les pratiques sociales et sa contestation »

1	2	3	4
---	---	---	---

L’autorité en actes

1	2	3	4
---	---	---	---

## C - Quelle évaluation faites-vous des différents ateliers ?

Cochez de **1** : Peu intéressant à **4** : Très intéressant

Atelier exploratoire (14/10/24)

1	2	3	4
---	---	---	---

Atelier d’élaboration (15/10/24)

1	2	3	4
---	---	---	---

Mise en commun des ateliers (16/10/24)

1	2	3	4
---	---	---	---

## D – Les Journées d’Etude et de Formation génèrent des débats : quels apports pour vos pratiques professionnelles ?

E-L ’organisation des Journées vous a-t-elle semblé adaptée dans ses dates, durée, lieu, horaires, alternance conférences-débats-ateliers, pauses... ?

F-Quelle évaluation faites-vous de l’ambiance de ces Journées (convivialité, relations entre les participants, avec les organisateurs, les animateurs...) ?

G – Souhaitez-vous vous associer à Pratiques Sociales dans l’organisation des prochaines Journées ?

*Merci d’avoir renseigné ce questionnaire qui nous permettra de vous délivrer l’attestation de formation. Votre avis nous est en outre indispensable pour améliorer nos prestations.*

*Vous pouvez consulter à tout moment l’équipe d’organisation des Journées d’Etude et de Formation mail [pratiques\\_sociales@gmail.com](mailto:pratiques_sociales@gmail.com) - téléphone : 06.45.90.67.61 - Site [www.pratiques-sociales.org](http://www.pratiques-sociales.org)*