

RAPPORT D'ACTIVITE DES JOURNEES D'ETUDE 2021

Amour(s), haine(s) et autres affects en institution : quels enjeux pour les pratiques professionnelles ?

PARTICIPANTS-STAGIAIRES

Nombre de stagiaires et caractéristiques professionnelles :

49 – pas de désistements en cours de formation

Un ensemble pluridisciplinaires représentant 11 familles professionnelles :

- ❖ Directeur-trice et adjoint(e) de direction (12)
- ❖ Cadre, chef de service, coordinatrice (12)
- ❖ Assistant de Service Social (5)
- ❖ Educateur spécialisé (4)
- ❖ Conseillère en insertion professionnelle (1)
- ❖ Assistante familiale (1)
- ❖ Agent hôtelier (1)
- ❖ Etudiant (1)
- ❖ Formateur-trice (2)
- ❖ Psychanalyste (2)
- ❖ Psychologue (8)

Une large couverture du territoire : 17 départements :

- ❖ 04 Alpes-de-Haute-Provence
- ❖ 14 Calvados
- ❖ 29 Finistère
- ❖ 33 Gironde
- ❖ 44 Loire-Atlantique
- ❖ 51 Marne
- ❖ 65 Hautes-Pyrénées
- ❖ 67 Bas-Rhin
- ❖ 68 Haut-Rhin
- ❖ 72 Sarthe
- ❖ 75 Paris
- ❖ 76 Seine-Maritime
- ❖ 77 Seine-et-Marne
- ❖ 90 Territoire de Belfort
- ❖ 92 Hauts-de-Seine
- ❖ 93 Seine-Saint-Denis
- ❖ 94 Val-de-Marne

Participation aux ateliers :

2 groupes d'atelier, 8 personnes dans chacun : 49% de participants

Mesure de la satisfaction des stagiaires (données quantitatives à partir des fiches d'évaluation) :

Nombre de participants	% de réponses exprimées
49	24%

Éléments mesurés	% de personnes satisfaites
Repérage place et portée des investissements affectifs chez les usagers et les professionnels	80%
Capacité à élaborer des outils conceptuels et méthodologiques dans les situations rencontrées	60%
Capacité à investir des orientations pluridisciplinaires et transdisciplinaires dans l'accompagnement des publics	80%
Travail en équipe transdisciplinaire avec des bases théoriques et méthodologiques communes	60%

Mesure de l'appréciation de la prestation (données qualitatives à partir des fiches d'évaluation) :

Items	Retours positifs	Problèmes évoqués
Ambiance des Journées (convivialité, relations entre les participants et avec les organisateurs)	Ambiance courtoise Journées agréables et sympathiques, conviviale Ambiance studieuse et respectueuse	Pas de tour de table pour mieux se connaître Difficile de juger à distance (impression de convivialité) Informel du distanciel sous-estimé Trop peu de partage d'expérience avec les participants en visio
Organisation	Impeccable Excellente Organisateurs super Parfait Très bien organisé	Confort spartiate (sièges) pour 1 personne Manque de réflexions issues du terrain Temps des déjeuners non partagés Manque de temps pour les échanges entre participants Ateliers trop tardifs – temps de formation trop court Rythme trop soutenu Mieux intégrer les participants en distanciel dans les débats Trop d'interventions et temps d'échange écourtés
Choix des intervenants	Intervenants de qualité, pistes de réflexion intéressantes Richesse des échanges (divers champs d'intervention) Captivants - Intéressant et varié Parfait, diversifié, c'est tout l'intérêt des Journées Pratiques Sociales	Un intervenant hors sujet des affects (Intervention un peu mystérieuse), quelle préparation en amont de la part de l'intervenant ?

Pertinence des interventions	Accessibles et intelligibles Réelle passion ressentie chez les intervenants Bon partage d'expériences Riches et complémentaires, transdisciplinarité précieuse Interventions variées pour une meilleure compréhension du thème Réflexion riche et dense, progression du raisonnement soucieuse de l'auditoire. Cas cliniques très bien présentés	Interventions purement théoriques difficiles à suivre (vocabulaire pas toujours accessible) Interventions parfois complexes qui nécessitent un temps de cheminement Trop peu de temps pour réagir à chaud aux interventions Difficulté parfois à saisir le lien entre les propos et le thème Pas assez de témoignages de travailleurs sociaux Déséquilibre entre les différentes interventions
------------------------------	--	---

INTERVENANTS EXTERNES

Nombre d'intervenants : 10

Professions des intervenants :

- ❖ Anthropologue
- ❖ Assistante de service social
- ❖ Directeur de réseau de santé
- ❖ Magistrat
- ❖ Professeur de médecine interne
- ❖ Philosophe
- ❖ Philosophe sociologue consultant
- ❖ Psychanalyste
- ❖ Psychologue clinicienne
- ❖ Sociologue

Un taux de satisfaction global de 95,71% (à partir du bilan effectué) :

Nombre d'intervenants externes	% de réponses exprimées
10	65%

Éléments mesurés	% de personnes satisfaites
Accueil par l'équipe d'organisation	100%
Accessibilité du lieu de formation	80%
Adéquation avec les attentes	90%
Ambiance (convivialité)	100%
Organisation (horaires, alternance conférences/ateliers...)	100%
Respect des engagements contractuels	100%
Disponibilité des organisateurs	100%

INTERVENANTS INTERNES

Nombre d'intervenants (formateurs-animateurs pour Pratiques Sociales) :

5

Profils des intervenants :

- ❖ Ex-directeur de services éducatifs
- ❖ Formatrice
- ❖ Philosophe sociologue consultant
- ❖ Psychologue du travail
- ❖ Psychologue psychanalyste

Analyse par les intervenants internes et pistes d'amélioration :

Eléments mesurés	Eléments positifs	Pistes d'amélioration
Organisation en amont de la formation (préparation de la formation, protocole d'inscription, communication...)	<ul style="list-style-type: none"> - Séminaires de préparation - Visites du lieu de formation et contacts avec les partenaires - Relance des participants et suivi des inscriptions 	/
Accueil des stagiaires et gestion des présences/absences	<ul style="list-style-type: none"> - Accueil individualisé - Personne référente pour les personnes en situation de handicap 	- Améliorer la participation des participants en distanciel et favoriser les échanges présentiel - distanciel
Organisation in situ des séquences de formation	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des créneaux horaires - Personne référente pour les participants en distanciel 	<ul style="list-style-type: none"> - Laisser davantage de temps aux échanges entre les interventions - Mieux répartir les temps d'atelier sur la journée
Organisation des espaces hors séquences de formation (accueil-café, pauses...)	<ul style="list-style-type: none"> - Bonne répartition des tâches - Bonne gestion des lieux et créneaux - Bonne régulation des denrées 	/
Respect des horaires	<ul style="list-style-type: none"> - Respect du programme de formation et des créneaux horaires 	/
Accueil des intervenants	<ul style="list-style-type: none"> - Bonne gestion des interventions en présentiel et en distanciel 	/
Supports de formation en amont et en aval de la formation (dossier du participant)	<ul style="list-style-type: none"> - Dossier du participant disponible sur le site Pratiques Sociales - Envoi du lien des enregistrements dans le mois suivant la formation 	Ressources bibliographiques à valoriser

Synthèse évaluation des acquis - version 1.0 PSQ 7.30

Synthèse Grille d'évaluation des acquis																	
Formation	XXVèmes Journées d'Etude et de Formation																
	Titre	<i>Amour(s), haine(s) et autres affects en institution : quels enjeux pour les pratiques professionnelles ?</i>															
		7-8-9 juin 2021															
	Dates	Siège ADEF Résidences - 19-21 rue Baudin - 94207 IVRY/SEINE															
	Lieu	4 : objectif atteint - 1 : objectif pas du tout atteint															
	Légende	1- capacité à repérer la place et la portée des investissements chez les usagers et les professionnels															
		2- capacité à élaborer des outils conceptuels et des méthodologies d'intervention appropriés aux situations rencontrées															
3- capacité à investir des orientations pluridisciplinaires et transdisciplinaires dans l'accompagnement des publics																	
4- capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire avec des bases théoriques et méthodologiques communes																	
Objectifs	OBJECTIF 1				OBJECTIF 2				OBJECTIF 3				OBJECTIF 4				
	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
PARTICIPANTS	1	X					X				X			X			
	2			X			X				X			X			
	3	X					X				X			X			
	4	X					X				X				X		
	5	X					X			X						X	
	6	X									X				X		
	7			X			X				X				X		
	8		X						X		X			X			
	9		X				X			X					X		
	10	X						X			X				X		
	11		X						X		X					X	
	12																
TOTAL	1	8	2	0	0	6	2	2	2	7	2	0	1	5	3	2	
	9		2		6		4		9		2		6		5		