

1/ Trabajo social e intervención social: posturas éticas, compromisos ideológicos

1. Enigmas del trabajo social

11. Denominación y configuración tan corrientes cuanto sobreentendidas, prácticas efectivas pero arduos de identificar, usuarios numerosos con problemáticas complejas, profesionales dubitativos.
12. Valiosa producción académica, bibliográfica y numérica. Confusión constante "*trabajo social deseado/trabajo social existente*", relativamente poca acumulación teórica. Neta predilección por las metáforas/ apetencia por los protocolos y formalizaciones.
13. **EFFECTO I:** los llamados "recursos insuficientes".
14. **EFFECTO II:** la llamada "politización de los trabajadores sociales".

2. Proposiciones metodológicas iniciales

21. Abordar el trabajo social según la primera regla sociológica de E. Durkheim.
22. Remediar la escasez de análisis materialistas del trabajo social. El "caso brasilero".

3. Definiciones

31. **Trabajo social = Aparato Ideológico de Estado** [ideológica y políticamente estructurado]
 - ✓ Sistema institucional (administrativo-político) y conglomerado ideológico encargado de la *gestión parcial* de ciertos efectos del capitalismo. Regido por una política social hegemónica **y** atravesado por tendencias contradictorias.
 - ✓ Animado por lógicas objetivas: mecanismos jurídicos, arsenales administrativos, orientaciones políticas hegemónicas, resistencias activas y pasivas, reivindicaciones sindicales y políticas...
 - ✓ Carácter estatal "central/descentralizado", estatus jurídico "público/privado".
 - ✓ Emplea -para representarlo y llevarlo adelante- agentes-trabajadores sociales (TS ≠ ts).
 - ✓ Objeto: situaciones-poblaciones seleccionadas según condiciones necesaria {CN} y suficiente {CS}:
 - {CN} diagnóstico ("dificultad", "sufrimiento", "adicción", "malos tratos", "desorden familiar"...),
 - {CS} *solvenia ideológica* respecto de la política social vigente.
 - ✓ Objetivo: contribuir a la reproducción material e ideológica de sus usuarios en el marco y según las lógicas de la sociedad existente.
 - ✓ Imposible neutralidad del Trabajo social, pero posibles inflexiones ideológicas y políticas.
 - ✓ Requiere análisis sociohistóricos-políticos de sus funcionamientos, potencia y límites. Especialmente: definición argumentada de su objeto propio y de sus modalidades de intervención.

EFFECTO III: sobredeterminación sociohistórico-política de las relaciones *trabajador social* ⇔ *usuarios*.

32. Intervención social

Capacidad relativa de un servicio y por ende de sus agentes de movilizar recursos financieros, institucionales, psicológicos, ideológicos, a propósito de situaciones-usuarios en el marco del trabajo social y la política social, y de los posicionamientos del servicio y del agente-trabajador social respecto de dicho marco.

- ✓ Materia prima y doble mira de la intervención social:
 - *dimensión material* = intervención secundaria, paliativa, no resolutive. Rol de *soporte*.
 - *dimensión ideológica* = intervención principal, intenta ser dirimente. Rol de acción determinante.
- ✓ Intervenir: tomar parte y partido en situaciones por definición complejas.
 - ✓ Abre o evita la cuestión de la objetividad del diagnóstico.
 - ✓ Requiere análisis de las prácticas de intervención.

4. Enseñanza preciosa del trabajo social-intervención social *ideología e inconsciente hacen nudo.*