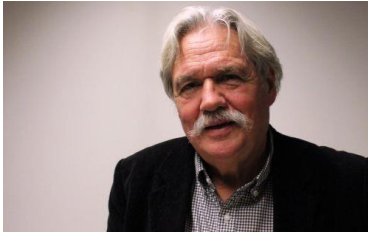


VINCENT DE GAULEJAC

sociologue, professeur émérite à l'Université Paris Diderot,
président du Réseau international de sociologie clinique



« De l'amour à la haine, métamorphoses de l'emprise de l'organisation »

➤ Mardi 26 janvier à 10h45

Dans les années 1970 nous avons réalisé, avec Max Pagès, une grande étude sur IBM, le fleuron du management hypermoderne.

Nous allons découvrir un monde nouveau, une *novlangue* peu connue à cette époque, imprégnée d'anglicisme et de formules attrayantes comme « jouer gagnant-gagnant », « ici il n'y a pas de problèmes, il n'y a que des solutions », « je suis exploité de façon agréable », « le plus important, c'est la considération de la personne », « pour travailler à IBM, il faut avoir la foi ». L'entreprise ne vend pas seulement de l'informatique, elle propose un nouveau modèle économique, technologique, social qui prétend réconcilier l'homme et l'entreprise, transformer les rapports entre le capital et le travail, révolutionner le rapport de l'homme à la production économique.

Nous aurions voulu appeler le livre *TLTX mon amour*. Un titre refusé par le premier éditeur, les Presses Universitaires de France, qui considérait qu'il ne s'agissait pas d'un titre sérieux pour un travail scientifique. Nous l'avons appelé *L'emprise de l'organisation*.

Quarante ans après, à l'occasion de la réédition de l'ouvrage, nous avons réalisé une étude au sein de la même filiale. La haine s'est substituée à l'amour. Nous exposerons les processus par lesquels cette organisation hypermoderne est passée du management par l'excellence au management par la terreur.

Cet exemple permet de comprendre l'accroissement des symptômes de souffrance au travail (stress, *burnout*, perte de sens, dépression, épuisement professionnel, suicides...) dans toutes les entreprises soumises à la révolution managériale et les institutions qui appliquent les principes du *New public management*.

BIOGRAPHIE

Professeur émérite à l'Université Paris Diderot

Président du réseau international de sociologie clinique

Coauteur de *L'emprise de l'organisation*, Presses de l'ULB, 2019.

BIBLIOGRAPHIE

- ❖ **L'emprise de l'organisation**, Paris, Desclée de Brouwer, 2009
- ❖ **La névrose de classe**, Paris, Payot, 1987 ; Paris, Rivages, 2016
- ❖ **Le coût de l'excellence** [avec Nicole Aubert], Paris, Seuil, 1991
- ❖ **La lutte des places**, Paris, Desclée de Brouwer, 1994
- ❖ **Les sources de la honte**, Paris, Desclée de Brouwer, 2008
- ❖ **L'histoire en héritage**, Paris, Payot, 2012

- ❖ **La société malade de la gestion**, Paris, Seuil, 2014
- ❖ **Travail, les raisons de la colère**, Paris, Seuil, 2015
- ❖ **Le capitalisme paradoxant**, [avec Fabienne Hanique] Paris, Seuil, 2015