



Lons le Saunier, jeudi 28 janvier 2010

Saül Karsz

Maltraitance / bientraitance : fonctionnement en miroir ou processus en rectification constante ?

1. A quoi le titre-thème de la journée nous invite-t-il ?

Penser : pas seulement commenter, dénoncer ou formuler des vœux ± pieux.

Penser l'urgence : parce que la bientraitance ne va pas de soi, nulle part.

Question : pourquoi les questions de bientraitance/maltraitance sont-elles décisives ?

2. Le double énigme de la «maltraitance / bientraitance»

21. Appellations récentes // phénomènes également récents ? → rôle déterminant de l'histoire sociale.

22. Extrême diffusion // étendue, contenus, contours imprécis → sur quoi agit-on alors ?

23. Une définition de l'ANESM

[AGENCE NATIONALE DE L'ÉVALUATION ET DE LA QUALITÉ DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX]

«La bientraitance est une culture inspirant les actions individuelles et les relations collectives au sein d'un établissement ou d'un service.

Elle vise à promouvoir le bien-être de l'usager en gardant présent à l'esprit le risque de maltraitance.»

[rapport : «**Recommandations de bonnes pratiques professionnelles / La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre**»]

3. Déchiffrer la bientraitance / maltraitance

31. Les agents et les destinataires des bientraitances et des maltraitances sont toujours pris dans des relations interpersonnelles **socialement agencées**.

Autrement dit, différencier «moteur» et «agent».

32. L'hypothèse finalement caritative de «la personne démunie, fragile, dépendante»

«La maltraitance désigne des mauvais traitements infligés à des personnes que l'on traite avec brutalité, rigueur ou sévérité.

Ces victimes sont souvent dépendantes et sans défense, mais pas toujours.

A l'extrême, par exemple, dans les cas de sadomasochisme, elles sont consentantes, voire demandeuses de tels traitements.

La maltraitance a souvent des conséquences durables sur la santé physiologique et psychique des victimes,

particulièrement quand il s'agit d'enfants.» [Encyclopédie Wikipedia]

33. A propos des enfants

Objets de représentations victimologiques [«proies sans défense»] ?

ou sujets sachant, dotés de stratégies conscientes et inconscientes, tâchant de s'orienter dans le monde tel qu'il va,

avec des souffrances qu'ils endurent et celles qu'ils infligent ?

www.pratiques-sociales.org

SAÜL KARSZ bibliographie partielle

Théorie et politique : Louis Althusser

Paris, Fayard, 1974 ; épuisé.

avec Christian Bachmann, Robert Castel, Marc Launay, Pascal Martin

Déconstruire le social (I)

Paris, L'Harmattan, 1992

«Le père, une question pour les intervenants du médico-social ?»

in : Daniel Coum

Qu'est-ce qu'un père ?

Toulouse, érès, 2004

«Souhaitable, nécessaire, impossible : la santé et ses paradoxes»

revue *Spirales* n° 37 / 2006

«A nouvelles parentalités, nouveaux enfants !» revue *Spirales*, 2007

«Le bébé est une personne politique !» revue *Spirales* 2009

«Le renouvellement démocratique des pratiques d'intervention sociale»

revue *Nouvelles pratiques sociales* Université du Québec à Montréal, 2009

avec Michel Autès, Robert Castel, Monique Sassier, Richard Roche,

L'exclusion : définir pour en finir

Paris, Dunod, 2001, réédition 2004

espagnol : Barcelona, Gedisa, 2005

Pourquoi le travail social? Définition, figures, clinique

Paris, Dunod, 2005

espagnol : Barcelona, Gedisa, 2007

nombreux articles - voir :

www.pratiques-sociales.org

rubrique **publications**

et les références sur google.fr

courriel Saul.Karsz@wanadoo.fr



Lons le Saunier, jeudi 28 janvier 2010

Saül Karsz

Conditions de bientraitance / maltraitance

4. Question de principe :

Bientraitance - maltraitance : au singulier ou bien au pluriel ?

5. Conditions subjectives des bientraitances/maltraitements

51. Positionnements conscients - inconscients des sujets (parents, professionnels...)

52. Scénarios éventuels :

stress et ennui des sujets (parents, professionnels) ;
narcissismes dans l'exercice du pouvoir, de l'autorité ;
règlements de comptes par public interposé.
Bientraitance et prise en compte d'autrui.

53. Répétition ou trahisons dans les rapports des professionnels avec les publics.

6. Conditions objectives des bientraitances/maltraitements

61. Positionnements théoriques et éthiques, explicites **et** implicites, en cours dans l'institution ou service.

a) La bientraitance = souhaiter du bien aux usagers ?

b) Les personnes handicapées (les vieux, les jeunes) **sont**-elles handicapées ?

c) Place accordée ou déniée au travail clinique («analyse de la pratique»).

62. Conditions de travail, rémunération, formation, autonomie des professionnels...

Rôle majeur des politiques publiques.

7. Quelle stratégie ?

Viser une éradication complète et définitive de toute maltraitance
au profit d'une bientraitance elle-même définitive ?

Ou viser des parades conjoncturelles, plus ou moins efficaces, à rectifier sans cesse,
finalement ininterrompues ?